

PAULA CRISTINA MELO

Master em Consultoria, Auditoria e Gestão da Formação pela Universidade Santiago Compostela; Especialização em Projetista de Desenvolvimento de Recursos Humanos pela AEPortuguesa; Licenciada em Gestão e Desenvolvimento Social pela Universidade Católica Portuguesa – Viseu; Master Executive in Public Speaking; Post Graduation – Internacional Certified Professional Practitioner Coach; Post Graduation – Internacional Certified Professional Coaching Trainer.

Coach e Trainer Coach, Experiência como Diretora Técnica e Responsável pela Certificação Internacional na área do Coaching de Entidades Internacionais;

Consultora de Gestão de Recursos Humanos de Empresas – Implementação de Sistemas de Gestão de Desempenho; Políticas Salariais e de Carreira; Política Motivacional;

Consultora no Diagnóstico/Levantamento das Necessidades de Formação Profissional do Concelho de Vila Nova de Famalicão, com o apoio da Câmara Municipal de Famalicão e a Universidade Lusíada;

Líder de projetos/equipas de diagnóstico e desenvolvimento de competências na área do desenvolvimento pessoal;

Facilitadora/Formadora de desenvolvimento das competências transversais na área do Desenvolvimento Pessoal, comportamental e Recursos Humanos.

Exemplo de algumas Organizações intervencionadas: Continental Mabor, Jaguar, Delphi, Vishay, Barbosa & Almeida, Faurecia, Tesco, Juncor, Teka, Porcel SA (Grupo Revigres), Utilzäs, Viriato & Viriato, Universidade de Coimbra, Gres Panaria (Love Tiles e Margrés), Tintex, ACIB, IPAM, Sorema SA, MASalgueiro, SA, Universidade do Minho TecMinho e em empresas Cabo Verdianas, entre outras.

CUSTOS DE INSCRIÇÃO:

Associados da AIRV: 700€

Não associados: 800€

(possibilidade de o pagamento ser feito em prestações)

LOCAL DE REALIZAÇÃO:

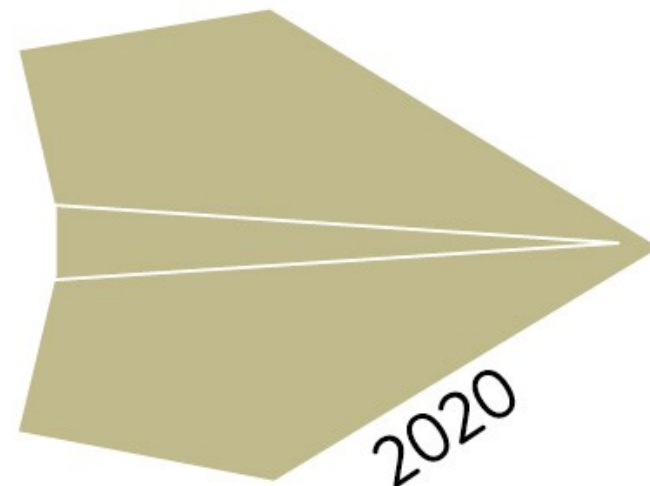
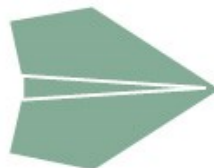
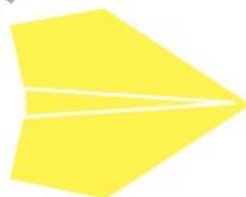
AIRV - Associação Empresarial da Região de Viseu

CONHECER PARA CRESCER

AIRV - Associação Empresarial da Região de Viseu . geral@airv.pt . www.airv.pt

FORMAÇÃO

CERTIFICAÇÃO EM MASTER^{7ª} ED COACHING



airv

ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL
DA REGIÃO DE VISEU

FORMAÇÃO

- Coaching levamos a uma maior consciência sobre nós próprios, a nossa personalidade, competências e qualidades pessoais, bem como novas oportunidades que por vezes ignoramos.

O Coaching é um processo contínuo de apoio ao desenvolvimento humano, que tem como suporte uma série de ferramentas, procedimentos, metodologias e atitudes que promovem um aumento da eficácia da pessoa e do seu comportamento, de uma forma consciente nas diferentes áreas da sua Vida.

COACHING É UM PROCESSO, QUE FAZ AS PESSOAS BRILHAREM!

- Coaching é usado em diversas áreas profissionais, como o Coaching Parental Pedagógico, Desportivo, Executivo, Organizacional, Life entre outros.
- Coaching começa a estar presente no contexto mundial e cada vez mais está “emergente” a atividade profissional do Coaching em Portugal.

OBJETIVOS

- Conferir competências pessoais e profissionais de elevada qualidade;
- Habilitar os Coaches certificados para o exercício da atividade de Coaching;
- Conhecer e aplicar as técnicas de domínio do diálogo interno para o desenvolvimento pessoal e a autoconsciência, numa vertente de aplicação prática com impacto tangível na esfera pessoal e profissional.

1.ª FASE – PRESENCIAL – 60h

PROGRAMA

MÓDULO I – O QUE É COACHING – 8h

- Conceito Coaching
- As funções do Coaching
- As fases do processo Coaching
- Os 3 momentos de uma sessão Coaching

MÓDULO II – AS BASES COACHING – 12h

- Tipos de coaching
- Código de Ética e Contrato
- Papel e Compromisso do coach
- Cliente – a empresa ou o participante no processo de coaching?
- A relação com o coachee
- Comunicação não-verbal
- Escuta ativa
- Comunicação verbal e feedback
- Perguntas Dinâmicas

MÓDULO III – PROCESSO COACHING E PERGUNTAS PODEROSAS DINÂMICAS – 16h

A influência da Programação Neurolinguística (PNL) no processo Coaching Performance:

- Rapport e Níveis Neurológicos;
- Sistema de Representação: visual, auditivo, cinestésico;
- Âncoras;
- Crenças e valores;
- A influência da Inteligência Emocional (IE) no processo Coaching;
- A influência da Psicologia Positiva e do Inquérito Apreciativo no processo Coaching;
- Perguntas Positivas, Poderosas e Dinâmicas;
- Coaching focado na solução.

MÓDULO IV – TREINO DO PAPEL COACH – 16h

Vivência das técnicas de ação Coaching:

- Desempenho de papel;
- Troca de papel;
- Espelho;
- Duplo;
- Interposição de Resistências;
- Representação Simbólica/Imagem;
- Aplicação das técnicas pelos participantes no âmbito dos casos apresentados pelos próprios;
- Apresentação e desenvolvimento da técnica Linha do Tempo/Vida com recurso às técnicas de ação.

MÓDULO V – SESSÃO COMPLETA COACHING – 8h

Desenvolvimento de uma sessão completa Coaching

2.ª FASE – VIAGEM LIVRE – 40h

- Produção de um artigo sobre “Desenvolvimento pessoal” ou “Características de um Excelente Coach”;
- Prática de Coaching – fazer sessões a 6 Coachees e enviar sua gravação por email;
- Trabalho prático de leitura e resumo de 2 livros sobre a temática do Coaching.

EXAME – PRESENCIAL – 2H30

- Prova escrita (1h30)
- Sessão de Coaching assistida por um júri (1h)