

O Programa **In ACTION** promove a qualificação dos Profissionais da Saúde, mediante instrumentalização dos participantes, com ferramentas de Coaching e Mentoring, que são metodologias orientativas de desenvolvimento de si e dos seus clientes – em aspetos da Saúde, das Atitudes, mentalidade como da Qualidade de Vida, permitindo:

Obtenção da Excelência Profissional com a incorporação do Coaching e Mentoring Auto-desenvolvimento e aquisição de referenciais sistêmicos para um aprimoramento do lado emocional e Humano; Aprendizado das práticas básicas de orientação de pessoas utilizando as metodologias de Coaching, Mentoring e Counseling, de modo formal ou informal na sua atividade profissional; Equipas focadas e motivadas para o desempenho com Paixão pela Excelência; Ampliação da visão e resposta à perspetiva relacional entre o profissional da saúde e o cliente;

- Gestão dos Conflitos;
- Gestão com Mestria;
- Desempenho com superação;
- Atitude criativa.

Programa – **In Action** – AGE através de um Diagnostico de competências, de um Plano de desenvolvimento de Equipas ou Individual especialmente alinhado com as necessidades, de modo que possam gerar diferencial qualitativo e operacional em sua atuação e maior qualidade no atendimento dos seus clientes.

Propomos a realização de eventos internos em hospitais, clínicas e casas de saúde de um modo geral.

Podem participar médicos, enfermeiros, psicólogos, farmacêuticos, terapeutas, fisioterapeutas, nutricionistas, personal-trainers, administradores ou recursos humanos de clínicas e hospitais, e todos os profissionais da área que lidam com a saúde de pessoas .

Formadora

Paula Cristina Melo

Master em Consultoria, Auditoria e Gestão da Formação pela Universidade Santiago Compostela; Especialização em Projetista de Desenvolvimento de Recursos Humanos pela AEPortuguesa; Licenciada em Gestão e Desenvolvimento Social pela Universidade Católica Portuguesa - Viseu; Master Executive in Public Speaking; Post Graduation .

Destinatários: Profissionais de Saúde

Custo de inscrição:

	Ações de 8 Horas	Ação de 24 Horas
Associado AIRV	70€	200€
Não associado	80€	230€

Data de realização: Outubro de 2016

“IN ACTION”

Profissionais de Saúde



O Profissional da Saúde como Coach e Mentor: um diferencial qualitativo inovador



AIRV - Associação Empresarial da Região de Viseu
Edifício Expobeiras - Parque Industrial de Coimbrões
500-618 Viseu

Tel 232 470 290 Fax 232 470 299 geral@airv.pt www.airv.pt

EMOTIVAMENTE!

Coaching na Relação Clínica

8 Horas

Objetivo:

A aquisição e o desenvolvimento de competências enquanto Coach, que permita promover uma Relação Clínica com qualidade.

Conteúdos:

- Os estádios de desenvolvimento da pessoa e o papel do Coaching;
- Uma cultura de Coaching;
- As competências de comunicação clínica;
- As relações profissionais: entre a Cidadania e a Ética;
- Os princípios da comunicação e gestão de conflitos;
- A gestão de tempo e do stress;

IMPROVE!

O profissional de Saúde como Coach e Mentor

24 Horas

Objetivos:

- Conhecer as competências essenciais de um Gestor de Equipas, designadamente, capacidades de Comunicação, Gestão do Tempo, Motivação, Resolução de problemas e Negociação.
- Adotar estilos de liderança adequados, tendo em vista critérios de eficácia individual e em grupo.
- Utilizar as principais técnicas de motivação dos elementos de uma equipa.
- Reconhecer e valorizar as competências dos colaboradores através do desafio e da delegação
- Gerir reuniões orientadas para resultados.
- Potenciar a criatividade dos elementos da equipa.

Conteúdo :

- Coaching: níveis de aprendizagem e mudança, fases de aprendizagem, competências críticas do processo de coaching;
- Implementar um modelo de Coaching;
- Identificar e analisar as necessidades; Estabelecer Padrões de desempenho; Planeamento; Motivação; Implementação e Empowering; feedback eficaz, registos de aprendizagem, categorização dos estilos de revisão;
- Coaching e Programação Neurolinguística; Mapeamento Cognitivo; Metas, o poder das perguntas, crenças potenciadoras; Modelo de Competências das Equipas nas Organizações; Competências de Liderança; Gerir versus Liderar;
- As características dos Líderes bem sucedidos; Partilhar Visão, Missão e Valores; Liderar pelo exemplo; Modelagem e estratégias de liderança de sucesso; A avaliação do desempenho na óptica da gestão das competências / Objetivos;
- Ativar máxima motivação; Gestão e desenvolvimento das Emoções; Desenvolver o espírito de equipa; Projetar elevados níveis de confiança e auto – estima.

ENERGY UP

Inteligência Emocional e o Cliente

8 Horas

Objetivo:

Orientar a Gestão da Emoções com atitude Coach no relacionamento e comunicação com o Cliente.

Conteúdo Programático:

- A importância da Criatividade e da Personalidade Criativa relacionamento com o Cliente.
- Humor na relação.
- Inteligência Emocional:
 - A Gestão dos Afetos e Emoções no Trabalho em Equipa.
 - O meu Plano “ Arco íris”.
 - Avaliação do meu Plano “Arco Iris”.
 - Orientações.

INPACT!

Public Speaking - The Power of Enthusiasm

8 Horas

“Um homem Serio não tem Ideias. Um Homem de ideias nunca fica Serio”.
Paul Valery

Objetivos:

Falar em Publico com Superação.
Comunicar em público motivando.

Conteúdos:

- O Talento para Falar em Público com Mestria.
- O controle Emocional, Mental e Físico
 - O Ser em Relação
 - O Organizador
- Domínio do Improviso, Dramatização e ‘Storytelling ’
 - Gestão de estados emocionais.
 - Promovendo a colaboração e coesão.